

Dati del cliente

Nome Cognome/Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ Cap: _____

Comune: _____ Provincia: _____ Telefono: _____

Partita Iva/Codice Fiscale: _____

Referente Contrattuale (Obbligatoria solo in caso di cliente Business)

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: _____ Email: _____

Tipologia di Pacchetto:



Residenziale

Premium (Da 0 a 4 Utenze)

Deluxe (Oltre le 4 Utenze)



Business

Small (Fino a 2 Utenze)

Medium (Da 3 a 4 Utenze)

Large (Da 5 a 6 Utenze)

Extra Large (Da 7 a 9 Utenze)

Infinity (Oltre le 9 Utenze)

Numero di Contratti:

POD/PDR: _____ POD/PDR: _____ POD/PDR: _____

Metodo di Pagamento:

Data: _____ Luogo: _____ Firma: _____

Modulo di delega:

*Io sottoscritto _____ delego la società Jdl Solution
ad operare per mio conto, ove possibile, con i seguenti enti:*

- fornitore di energia elettrica e o gas naturale*
- distributore di energia elettrica e o gas naturale*
- ARERA*

Al senso degli articoli 23,123,130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), il cliente dichiara di aver preso completa visione dell'informativa resa da JDL SOLUTION SNC disponibile anche sul sito www.jdlsolution.it/privacy-policy/ ed esprime il proprio libero e incondizionato consenso al trattamento dei propri dati personali con le modalità e per le finalità specificate nell'informativa medesima, ivi comprese quella di consentire a JDL SOLUTION SNC di:

- 1) Segnalare e promuovere al cliente, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, e-mail e applicazioni web), nuovi prodotti e/o servizi inerenti il settore I.C.T. di JDL SOLUTION SNC e/o di terze aziende con cui JDL SOLUTION SNC abbia in corso un mandato di agenzia o rapporti di rivendita (Business Partner).
- 2) Eseguire, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS), ricerche di mercato e sondaggi volti a individuare le abitudini e propensioni al consumo del cliente, in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le sue specifiche esigenze e indirizzargli le proposte commerciali di interesse.

Data: _____ Luogo: _____ Firma: _____

Condizioni Generali di Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e i termini con cui JDL SOLUTION, avente sede legale in Piazza Federico Borromeo 16 Senago (MI) CAP 20030, p.i. 11546670966 fornisce al Cliente i servizi di consulenza e assistenza (di seguito anche solo "Servizi") come meglio specificati al successivo punto 3).

1.2 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza e in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2) Conclusione del contratto e attivazione dei servizi.

2.1 Al fine del perfezionamento del contratto, il cliente interessato deve debitamente compilare il Modulo d'ordine e inoltrarlo a JDL SOLUTION attraverso lo stesso canale telematico e seguendo la relativa procedura guidata.

2.2 In caso di compilazione del Modulo d'ordine su supporto cartaceo, il cliente deve provvedere a inviarlo a JDL SOLUTION via fax al n. 0250303531 oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: info@jdlsolution.it .

2.3 L'invio del Modulo d'ordine nel rispetto delle modalità previste dal punto 2.1. e 2.2 vale come proposta di contratto - irrevocabile per 15 giorni - a condizione che risulti compilato in tutti i campi contrassegnati come obbligatori.

2.4 Il contratto si intende perfezionato e come tale vincolante per le parti se e nel momento in cui JDL SOLUTION comunicherà al cliente proponente l'accettazione del contratto, tramite messaggio di posta elettronica agli indirizzi indicati dal cliente nel Modulo d'ordine.

2.5 Successivamente alla comunicazione di avvenuta accettazione della proposta contrattuale di cui al punto 2.4 JDL SOLUTION, compatibilmente con i tempi tecnici necessari, provvederà ad attivare e ad erogare i Servizi.

2.6 JDL SOLUTION, anche successivamente alla conclusione del contratto, si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione dei servizi ovvero di sospendere l'erogazione nei casi in cui: a) il Cliente non fornisca a JDL SOLUTION tutte le informazioni personali e/o societarie richieste e la relativa documentazione b) fornisca dati falsi o che JDL SOLUTION sospetti essere tali; c) esistano o sopravvengano problemi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione dei Servizi o alla loro erogazione;

2.7 JDL SOLUTION provvederà a comunicare al Cliente, all'indirizzo e-mail dal medesimo indicato nel Modulo d'ordine, la mancata attivazione o la sospensione

del Servizio, specificandone i motivi e senza che ciò possa essere in alcun modo contestato.

2.8 Nell'ipotesi prevista dal punto 2.6 lett. a) e b) JDL SOLUTION procederà all'attivazione del servizio ovvero ripristinerà la sua erogazione se e nel momento in

cui verranno fornite dal cliente le informazioni e la documentazione mancanti, ovvero verrà accertata la veridicità dei dati e delle informazioni originariamente forniti. Nell'ipotesi prevista dal punto 2.6, lett. c), JDL SOLUTION procederà all'attivazione del servizio ovvero ripristinerà la sua erogazione se e nel momento in

cui verranno a cessare i problemi tecnici, organizzativi o di altra natura che ne erano ostativi.

2.9 Nell'ipotesi in cui, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 2.7, il cliente non fornisca le informazioni e la documentazione mancanti di cui al punto 2.6 lett. a), ovvero non sia stata accertata la veridicità dei dati e delle informazioni di cui al punto 2.6 lett. b), ovvero ancora non siano stati risolti i problemi tecnici, organizzativi o di altra natura di cui al punto 2.6 lett. c), il contratto si intenderà risolto di diritto, senza che il cliente possa rivendicare nulla a titolo di risarcimento del danno e/o di indennizzo direttamente o indirettamente collegato alla mancata attivazione dei servizi o alla cessazione della loro erogazione.

3) Oggetto del contratto - la Tipologia dei servizi A) Assistenza su utenze di luce e/o gas presso i Ns uffici, a domicilio entro 30km o in videoconferenza, fornita

da consulenti dedicati B) Assistenza tecnica/commerciale post vendita: risoluzioni di eventuali problematiche inerenti a disservizi, fatture e pagamenti C)

Servizio di gestione pratiche per conto del cliente tramite apposita delega: volture, volture contestuali, subentri, nuovi allacci, chiusure contatori, aumento e/o

diminuzione della potenza, verifica su CMOR e qualsiasi altra pratica da svolgere con il distributore e ARERA. D) Assistenza prioritaria telefonica o su chat virtuale tramite un operatore dedicato E) Avviso di scadenza dei servizi e/o contratti in essere tramite telefono o posta elettronica.

Tutti i servizi saranno garantiti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00. Il sabato il servizio sarà fornito dalle ore 9.00 alle ore 13.00, ma non sarà garantito in virtù di possibili variazioni degli orari delle società di energia.

4) Presupposti e modalità di erogazione dei servizi.

4.1 JDL SOLUTION fornisce i Servizi di cui al punto 3 attraverso il proprio consulente indicato in contratto come "referente", rispetto al quale il cliente - con la sottoscrizione del contratto - manifesta il suo gradimento, ma al contempo potrà erogarli, insindacabilmente, impiegando la propria struttura logistica - organizzativa - informatica aziendale che il cliente, con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, dichiara di conoscere.

5) Funzionalità dei servizi.

5.1 Il Cliente prende atto e accetta che JDL SOLUTION potrà sospendere e/o interrompere l'erogazione di tutti i servizi indicati in contratto per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria all'apparato informatico aziendale. In tali evenienze, JDL SOLUTION si impegna a eseguire gli interventi tecnici nel minor tempo possibile e a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

5.2 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, rinuncia ad avanzare richieste di indennizzo, rimborso e/o risarcimento nei confronti di JDL SOLUTION direttamente o indirettamente collegate alla mancata fruizione dei Servizi per le cause indicate al punto 5.1.

6) Modifiche del contratto

6.1 Il contratto può essere modificato solo dietro consenso delle parti.

6.2 È facoltà delle parti modificare e/o escludere uno o più servizi previsti nei Servizi nonché prevederne di nuovi (c.d. servizi aggiuntivi).

6.3 È facoltà di JDL SOLUTION proporre al cliente tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo fornito dal cliente, l'attivazione di un servizio aggiuntivo ovvero la cessazione di un servizio in corso di erogazione. Il tale caso il consenso all'attivazione potrà essere espresso dal cliente in via telematica mediante accesso all'area riservata del sito

6.4. I servizi aggiuntivi verranno attivati ed erogati con le modalità previste dai punti 2) e 4).

) Durata del contratto

7.1 Il contratto ha durata minima di 12 mesi decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto;

7.2 Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato nel caso in cui una delle parti non comunichi la propria disdetta entro 60 prima della scadenza dei 12 mesi di validità contrattuale.

7.3 Ai fini della validità e dell'efficacia della disdetta da parte del cliente, è necessaria ma sufficiente che la stessa sia comunicata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: JDL SOLUTION, Piazza Federico Borromeo 16 Senago (MI) CAP 20030, oppure tramite PEC all'indirizzo:

jdlsolution@pec.buffetti.it .

7.4 Ai fini della validità e dell'efficacia della disdetta da parte di JDL SOLUTION, è necessario ma sufficiente che la stessa sia comunicata al cliente mezzo PEC o mail agli indirizzi di posta indicati dal cliente nel modulo d'ordine. In caso di mancata comunicazione della disdetta secondo le modalità ed i termini di cui ai punti precedenti (7.1, 7.2, 7.3, 7.4) entro 30 giorni prima della scadenza dei 12 mesi di durata convenzionale (7.1), il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per la durata di ulteriori 12 mesi, con conseguente obbligo per il cliente di corrispondere il compenso di cui al punto 8). La stessa disposizione troverà integrale applicazione in caso di successive eventuali scadenze.

7.7 In caso di recesso da parte del cliente, JDL SOLUTION - immediatamente al ricevimento della relativa comunicazione e in ogni caso non oltre le successive 48 ore - interromperà l'erogazione di tutti i servizi.

7.8 Il recesso in qualsiasi tempo esercitato dal cliente secondo i termini e le modalità di cui ai punti precedenti (7.1, 7.2, 7.3, 7.4) non comporterà in ogni caso l'obbligo per JDL SOLUTION di restituire anche solo parzialmente il compenso di cui al punto 8.1. 7.9 In caso di recesso da parte di JDL SOLUTION il cliente ha

diritto ad ottenere la restituzione di quanto pagato, salvo il diritto di JDL SOLUTION a trattenere la somma spettante in forza dell'attività di consulenza già eventualmente prestata.

7.10 La somma di cui al punto 7.9 verrà determinata in proporzione alle ore di consulenza prestata, secondo i termini di cui al punto 8.

8) Costi del servizio.

8.1 Il compenso annuale spettante a JDL SOLUTION per i servizi di consulenza di cui al punto 3.1 è indicato nel listino allegato al contratto consegnato al cliente.

8.2 Il compenso di cui al punto precedente va corrisposto anticipatamente, mediante bonifico bancario e/o carta di credito-debito oppure con addebito diretto da parte di JDL SOLUTION sul conto corrente bancario del cliente, il quale con la sottoscrizione del modulo d'ordine, rilascia la relativa autorizzazione impegnandosi a comunicare a JDL SOLUTION i dati identificativi del predetto conto (IBAN, abi, cab, intestatario) nonché a comunicare eventuali variazioni (in tale ultimo caso, il costo del servizio verrà aumentato di €. 6/annui per i costi del servizio).

Il compenso di cui al punto 8.1 spetta a JDL SOLUTION indipendentemente dall'effettivo utilizzo da parte del cliente del servizio di cui al punto 3. Nessuna richiesta di restituzione ovvero di riduzione del compenso stesso potrà pertanto essere avanzata nei confronti di JDL SOLUTION in caso di mancata o parziale fruizione - nel periodo di durata del contratto

e per ragioni imputabili al cliente - dell'attività di consulenza di cui al punto 3, oltre che nei casi di disdetta.

8.3 La mancata, ritardata, irregolare esecuzione dei servizi indicati ai punti 3, nonché di quelli eventualmente aggiunti di cui al punto 6.2, non potrà mai essere eccepita dal cliente per omettere e/o ritardare il pagamento del compenso riferito ai servizi di cui al punto 3, come specificati al punto 8.1.

8.3 In caso di mancato pagamento che si protragga oltre 15 giorni, permetterà a JDL SOLUTION di interrompere immediatamente il servizio, che verrà riattivato solo in seguito all'integrale pagamento di quanto dovuto, comprensivo di eventuali ulteriori somme a titolo di spese che saranno, se del caso, comunicate.

9) Cessione del contratto.

9.1 Il cliente non può cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto né trasferire con qualsiasi modalità i diritti da esso scaturenti.

9.2 Il cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, presta sin d'ora il proprio consenso, ai sensi dell'art. 1407 c.c., affinché JDL SOLUTION possa cedere a terzi il contratto, salva in ogni caso la facoltà di recesso del cliente di cui al punto 7.2.

10) Dati del cliente

10.1 Il Cliente, successivamente alla conclusione del contratto, si impegna a comunicare a JDL SOLUTION eventuali variazioni dei propri dati personali e/o societari necessari ai fini dell'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i dati forniti a JDL SOLUTION sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità.

11) Riservatezza.

11.1 JDL SOLUTION e il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato o informazione conosciuta o gestita in relazione a tutte le attività eseguite in attuazione del presente contratto.

12) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.

12.1 JDL SOLUTION autorizza il Cliente a prendere visione e a effettuare il download del materiale disponibile sul proprio sito, a esclusivo uso personale e a fini non commerciali, considerato che JDL SOLUTION, nonché i suoi business partner, sono titolari esclusivi di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sia italiani che internazionali di qualsiasi natura.

12.2 È fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

12.3. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, JDL SOLUTION da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

13) Limitazioni di responsabilità.

13.1 JDL SOLUTION S.r.l. fornisce i servizi di cui al punto 3) attraverso propri consulenti specializzati e in possesso dei necessari requisiti di professionalità, maturati e mantenuti attraverso percorsi di formazione e aggiornamento continui. Le attività di assistenza e consulenza oggetto del contratto è finalizzata a orientare il cliente verso la soluzione contrattuale che, fra quelle praticate dai propri business partner, risulti maggiormente rispondente alle sue specifiche e mutevoli esigenze. Considerata la molteplicità dei parametri alla stregua dei quali viene selezionata e segnalata da JDL SOLUTION la soluzione contrattuale di cui al punto precedente, tra i quali la convenienza economica, l'idoneità tecnica - logistica e le condizioni contrattuali praticate dai relativi operatori del settore, il cliente prende atto e accetta che la selezione verrà effettuata da JDL SOLUTION sulla base di una valutazione prettamente discrezionale, con piena e incondizionata libertà determinare il grado di priorità dei predetti parametri; conseguentemente nessuna recriminazione e/o rivendicazione anche di natura risarcitoria potrà essere avanzata dal cliente nei confronti di JDL SOLUTION in relazione alla selezione operata e alla valutazione comparativa che ne è il presupposto.

13.2 JDL SOLUTION declina ogni responsabilità per l'omessa o inadeguata erogazione dei servizi da parte del fornitore principale e derivanti da guasti alla rete, sospensione e/o mancata erogazione.

13.3 JDL SOLUTION non sarà ritenuta responsabile per i danni, di qualsiasi natura, per l'eventuale mancata attivazione ed erogazione dei servizi - nonché dell'eventuale relativa sospensione - che sia direttamente o indirettamente collegata all'omessa, incompleta o mendace comunicazione da parte del cliente dei propri dati.

13.4 JDL SOLUTION non sarà tenuta responsabile a qualsiasi titolo per i danni diretti ed indiretti eventualmente subiti dal cliente per effetto di attività poste in essere dal proprio consulente/ referente estranee alla fornitura dei servizi di cui al punto 3 ovvero che risultino non conformi alle direttive e/o istruzioni impartite al referente medesimo da JDL SOLUTION e/o dai suoi business partner.

14) Comunicazioni e Disposizioni finali.

14.1 Salvo diversa previsione contenuta nelle presenti condizioni generali di contratto, tutte le comunicazioni al Cliente attinenti al rapporto contrattuale potranno essere effettuate da JDL SOLUTION indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'Ordine.

14.2 E' obbligo del cliente provvedere a comunicare tempestivamente a JDL SOLUTION eventuali variazioni dei propri recapiti indicati nel contratto. In caso di omessa comunicazione JDL SOLUTION non risponderà dell'eventuale mancata o incompleta esecuzione dei servizi.

14.3 Salvo diversa previsione contenuta nelle presenti condizioni generali di contratto, tutte le comunicazioni a JDL SOLUTION attinenti al rapporto contrattuale dovranno essere dal cliente inviate a mezzo raccomandata a.r al seguenti recapiti: JDL SOLUTION, Piazza Federico Borromeo 16 Senago (MI) CAP 20030 ovvero a mezzo fax al numero 0250303531, oppure tramite PEC all'indirizzo: jdlsolution@pec.buffetti.it.

14.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

14.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

14.6 Eventuali reclami in merito all'attivazione ed erogazione del Servizi del presente contratto, dovranno essere inoltrati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento a JDL SOLUTION Piazza Federico Borromeo 16 Senago (MI) CAP 20030 tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 96 ore dal momento in cui si verifica il disservizio, oppure tramite PEC all'indirizzo: jdlsolution@pec.buffetti.it. JDL SOLUTION esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, JDL SOLUTION informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

14.7 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

15) Foro competente.

15.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente ciascuna delle seguenti clausole, da intendersi qui integralmente trascritte:

2) Conclusione del contratto e attivazione dei servizi; 4) Presupposti e modalità di erogazione; 5) Funzionalità dei servizi; 6) Modifiche del contratto; 7) Durata del contratto; 8) Costo dei Servizi; 9) Cessione del contratto; 10) Dati del cliente; 11) Riservatezza; 12) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale; 13) Limitazioni di responsabilità; 14) Comunicazioni e disposizioni finali; 15) Foro competente.

Data: _____ Luogo: _____ Firma: _____

Canone Annuo per i Clienti Privati

SMALL (fino a 6 utenze): €36 iva inclusa

LARGE (oltre le 6 utenze): €48 iva inclusa

Canone Annuo per i Clienti Business e/o Aziende

SMALL (Fino a 2 utenze): €48 iva esclusa

MEDIUM (Da 3 a 4 Utenze): €60 iva esclusa

LARGE (da 5 a 6 utenze): €72 iva esclusa

EXTRA LARGE (da 7 a 9 Utenze): €84 iva esclusa

INFINITY (Oltre le 9 Utenze): €96 iva esclusa

Servizi Inclusi:

- Assistenza su utenze di luce e/o gas presso i Ns uffici, a domicilio entro 30km o in videoconferenza, fornita da consulenti dedicati
- Assistenza tecnica/commerciale post vendita: risoluzioni di eventuali problematiche inerenti a disservizi, fatture e pagamenti
- Servizio di gestione pratiche per conto del cliente tramite apposita delega: volture, volture contestuali, subentri, nuovi allacci, chiusure contatori, aumento e/o diminuzione della potenza, verifica su CMOR e qualsiasi altra pratica da svolgere con il distributore e ARERA.
- Assistenza prioritaria telefonica o su chat virtuale tramite un operatore dedicato
- Avviso di scadenza dei servizi e/o contratti in essere tramite telefono o posta elettronica.

Tutti i servizi saranno garantiti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00. Il sabato il servizio sarà fornito dalle ore 9.00 alle ore 13.00, ma non sarà garantito in virtù di possibili variazioni degli orari delle società di energia.

Numero Assistenza Clienti: 0250303531

I clienti business che sottoscrivono l'assistenza JDL PLUS avranno in OMAGGIO il medesimo servizio per le loro utenze di casa.

*La promo permette di associare fino a 2 utenze residenziali, per ogni utenza business in cui è stata sottoscritta l'assistenza JDL PLUS.